

Міністерство внутрішніх справ України розробило офіційний державний мобільний застосунок «Служба 112»

«Служба 112» – це офіційний державний мобільний застосунок екстреної допомоги, розроблений МВС та інтегрований з державною диспетчерською системою єдиного номера 112.

З 18 грудня 2025 року застосунок доступний для завантаження (завантажити можна [ТУТ](#)) та забезпечує прямий зв'язок зі службами екстреної допомоги за будь-яких умов. Простий інтерфейс дозволяє одним натисканням викликати допомогу, а оператор 112 самостійно оцінює ситуацію та спрямовує необхідні служби.

В укриттях, підвалах та в зонах зі зруйнованими чи перевантаженими мережами звичайний дзвінок часто стає неможливим, коли він найбільше потрібен. Відтепер зв'язатися зі «Службою 112» можна через державний мобільний застосунок навіть тоді, коли мобільна мережа «не ловить», але є доступ до інтернету.

Цей застосунок забезпечує:

- Виклик необхідної служби: поліції, рятувальників, медиків чи газової служби, на вашу адресу.
- Допомогу в укриттях та районах із пошкодженою інфраструктурою зв'язку.
- Швидкий виклик оператора - одна функціональна кнопка після авторизації.

Застосунок «Служба 112» доступний для користувачів iOS та Android і може бути завантажений заздалегідь, щоб у критичний момент не втрачати час на пошук альтернативних каналів зв'язку.

Δ ВАЖЛИВО! Одразу після встановлення обов'язково пройдіть авторизацію. Це необхідно, щоб у разі небезпеки система миттєво ідентифікувала ваш виклик і допомога прийшла максимально швидко. «112» – це не просто номер або застосунок, це гарантований зв'язок із допомогою тоді, коли він найбільше потрібен.